

Notice on processing personal data

1 Notice on processing personal data

1.1 This notice on processing of personal data is addressed to:

- (a) the healthcare professionals;
- (b) our participant in seminars (lectures);

1.2 Representative Office of Foreign Merchant „NOVO NORDISK A/S” in Latvia and Novo Nordisk A/S is required by law to protect your personal data. This notice on processing of personal data explains how we collect, process, use, store and share your personal data. We will only process your personal data in accordance with this notice and in accordance with applicable law.

2 WHO ARE WE?

2.1 The companies responsible for collecting and processing your personal data is:

"NOVO NORDISK A/S" of Foreign Merchant Representative office in Latvia
Address: Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvia
Company registration no.: 40006004716
"NN [AFFILIATE]"
and

Novo Nordisk A/S
Novo Alle 1
2880 Bagsværd
Company registration no. 24256790
"NN A/S"

together referred to as "we" or "us")

2.2 You can always contact the Data Protection Responsible at infolv@novonordisk.com with questions or concerns about how we process your personal data.

3 HOW DO WE COLLECT PERSONAL DATA ABOUT YOU?

3.1 As part of the services you hereby grant us your consent and exclusive permission to collect and process your personal data from the following sources:

- (a) from you directly,
- (b) from your usage and consumption of Novo Nordisk provided digital services and communications such as web-sites and emails.

4 WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

4.1 We always process your personal data for a specific purpose(s) and only process the type of personal data which is relevant to achieve that purpose(s). Personal data is collected only to the extent required. Under no circumstances are the collected data sold on to third parties for any reason.

4.2 Our processing of your personal data requires a legal basis. We will not process your personal data if we do not have a proper justification foreseen in the law for that purpose.

4.3 **General.** We process your personal data for the following general purposes as this is necessary for our legitimate interests and it does not unduly affect your interests or fundamental rights or freedoms:

- (a) for statistical purposes and to optimize the services we provide to you;

Paziņojums par personas datu apstrādi

1. Paziņojums par personas datu apstrādi

1.1. Šis paziņojums par personas datu apstrādi attiecas uz:

- (a) veselības aprūpes speciālistiem;
- (b) mūsu rīkotu semināru dalībniekiem;

1.2. Ārvalstu komersanta (organizācijas) "NOVO NORDISK A/S" pārstāvniecība Latvijā un Novo Nordisk A/S ir likumā noteikts pienākums aizsargāt jūsu personas datus. Šajā Paziņojumā par personas datu apstrādi paskaidrots, kā mēs iegūstam, apstrādājam, izmantojam, uzglabājam un apmainām jūsu personas datus. Mēs apstrādājam ar jums saistītus personas datus saskaņā ar šo paziņojumu un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

2. KAS MĒS ESAM?

2.1. Par jūsu personas datu apstrādi atbildīgās sabiedrības ir:

Ārvalsts komersanta "NOVO NORDISK A/S" pārstāvniecība Latvijā
Adrese: Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvija
Uzņēmuma reģistrācijas numurs: 40006004716
"NN [SAISTĪTAIS UZŅĒMUMS]"
un

Novo Nordisk A/S
Novo Alle 1
2880 Bagsværd
Uzņēmuma reģistrācijas Nr. 24256790
"NN A/S"

turpmāk kopā saukti "mēs" vai "mūs")

2.2. Ja jums ir jautājumi vai bažas par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, jūs jebkurā laikā varat sazināties ar Datu privātuma speciālistu, Atbildīgo par datu aizsardzību, rakstot uz infolv@novonordisk.com.

3. KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

3.1. Ar šo jūs kā daļu no pakalpojuma sniedziet mums savu piekrišanu un ekskluzīvu atļauju iegūt un apstrādāt savus personas datus no šādiem avotiem:

- (a) no jums personīgi;
- (b) no tā, kā jūs izmantojiet un patērējat Novo Nordisk sniegtos digitālos pakalpojumus un paziņojumus, piemēram, tīmekļa vietnes un e-pastus.

4. KĀPĒC MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

4.1. Mēs vienmēr apstrādājam jūsu personas datus konkrētam(iem) mērķim(iem) un apstrādājam tikai tādus personas datus, kuri ir saistīti ar minētā(o) mērķa(u) sasniegšanu. Personas dati tiek iegūti tikai nepieciešamajā apjomā. Iegūtie dati nekādā gadījumā un nekādu iemeslu dēļ netiek pārdoti tālāk trešajām personām.

4.2. Mūsu veiktajai jūsu personas datu apstrādei ir nepieciešams likumīgs pamats. Mēs neapstrādājam jūsu personas datus, ja mums tam nav pienācīgs, šim nolūkam likumā noteikts pamatojums.

4.3 **Vispārīgie mērķi.** Mēs apstrādājam jūsu personas datus šādiem vispārīgiem mērķiem, jo tas ir nepieciešams mūsu legītimajās interesēs un tā rezultātā nenotiek jūsu interešu vai pamattiesību un pamatbrīvību nepiemērota ietekmēšana.

- (a) statistikas vajadzībām un lai optimizētu jums sniegtos pakalpojumus;

(b) to manage our IT resources, including infrastructure management and business continuity and to optimise and track our activities (e.g. measuring interactions or sales, number of appointments/calls) as well as answering your requests and provide you with efficient support;

(c) to invite you to events, congresses or meetings sponsored by us; or

(d) to grant you access to restricted offerings such as password protected websites for professionals, and training modules allowing you to provide us with certain services (i.e. consultancy services);

(e) to provide you with appropriate, adequate and updated information about diseases, drugs and other services; and

(f) to send you surveys and communications regarding products, therapeutic areas or services that we promote.

(g) to process your data for profiling purposes to plan, manage and execute communications and interactions with you and to target and conduct segmentation activities to best address and anticipate your professional needs and to improve the quality of our interactions and services by adapting our offering to your specific needs.

In the specific cases when we send you commercial communications using electronic means, we base the processing of your data on your consent, as you express it at the end of this Notice.

4.4 Compliance. We process your personal data for the following compliance purposes as this is necessary to comply with our legal or regulatory obligations:

(a) to manage our relationship with you, including validation of your professional accreditations (e.g. via third party databases);

(b) to ensure compliance with legal requirements including: ensuring transparency of value transactions, product sample documentation, documentation regarding tax and deductions;

(c) to respond to alleged cases of misconduct or fraud, to defending litigation, to conducting audits, and to ensure compliance in regard to mergers and acquisitions involving our company or group of companies; and

(d) to manage and report adverse events and quality complaints, according to law.

5 WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS ABOUT YOU?

5.1 General, Compliance and Contractual purposes. For the purposes described above in Section 4.3. and 4.4. (General, Compliance and Contractual purposes), we may process the following types of personal data:

(a) general identification information (e.g. name, surname, e-mail address and phone number);

(b) your electronic identification data where required for the purpose of delivering products or services to our company (e.g. login, access right, passwords, badge number, IP address, online identifiers/cookies, logs, access and connection times, image recording or sound such as badge pictures, CCTV or voice recordings);

(c) data you provide to us for example when you fill in forms or during events you attend, or when you answer questions during a conversation or in a survey;

(b) lai pārvaldītu mūsu IT resursus, tostarp infrastruktūras vadību un uzņēmuma darbības nepārtrauktību, un lai optimizētu un izsekotu mūsu darbības (piemēram, savstarpējās mijiedarbības vai pārdošanas, vizīšu/zvanu skaita izmērīšanai), kā arī lai atbildētu uz jūsu pieprasījumiem un nodrošinātu jums efektīvu atbalstu;

(c) lai aicinātu jūs uz mūsu sponsorētiem pasākumiem, kongresiem vai sanāksmēm; vai

(d) lai nodrošinātu jums pieeju ierobežotiem piedāvājumiem, piemēram, ar paroli aizsargātām profesionājiem paredzētām tīmekļa vietnēm un mācību moduļiem, kas ļauj jums sniegt mums konkrētus pakalpojumus (piemēram, konsultācijas);

(e) lai sniegtu jums pienācīgu, atbilstošu un atjauninātu informāciju par slimību, zālēm, kā arī citiem pakalpojumiem; un

(f) lai nosūtītu jums apskatus un paziņojumus par produktiem, terapijas jomām vai pakalpojumiem, kurus mēs veicinām;

(g) lai apstrādātu jūsu datus profilu veidošanas nolūkos ar mērķi plānot, vadīt un īstenot saziņu un mijiedarbību ar jums, kā arī lai risinātu un veiktu segmentāciju nolūkā labāk risināt un paredzēt jūsu profesionālās vajadzības, un uzlabot mūsu mijiedarbības un pakalpojumu kvalitāti, pielāgojot mūsu piedāvājumus jūsu konkrētajām vajadzībām.

Noteiktos gadījumos, kad mēs sūtām jums komerciālus paziņojumus, izmantojot elektroniskos saziņas kanālus, mēs pamatojam jūsu datu apstrādi ar jūsu piekrišanu, kas izteikta šī Paziņojuma beigās.

4.4. Atbilstības mērķi. Mēs apstrādājam jūsu datus turpmāk minētajiem atbilstības mērķiem, jo tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību mums noteiktajiem juridiskajiem un likumā noteiktajiem pienākumiem:

(a) lai pārvaldītu mūsu attiecības ar jums, tostarp apstiprinātu jūsu profesionālo akreditāciju (piem., izmantojot trešo personu datu bāzes);

(b) lai nodrošinātu atbilstību likuma prasībām, tostarp: vērtību nodošanas aktu caurskatāmību, produktu paraugu dokumentāciju, nodokļu un ieturējumu dokumentāciju;

(c) lai reaģētu uz iespējamiem neatbilstošas rīcības vai krāpniecības gadījumiem, nodrošinātu aizstāvību tiesvedībā, veiktu revīzijas, kā arī lai nodrošinātu atbilstību apvienošanās vai iegūšanas gadījumos, kurus iesaistīts mūsu uzņēmums vai uzņēmumu grupa; un

(d) lai atbilstoši likumam pārvaldītu un ziņotu par nevēlamiem notikumiem un pretenzijām pret kvalitāti.

5. KĀDUS JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

5.1. Vispārīgo, atbilstības un līgumisko mērķu vajadzībām. Iepriekš 4.3., 4.4. punktā minētajos nolūkos (Vispārīgie, atbilstības un līgumiskie mērķi) mums ir tiesības apstrādāt šādus personas datus:

(a) vispārīgie identifikācijas dati (piem., nosaukums, vārds, uzvārds, specialitāte, e-pasta adrese un telefona numurs);

(b) jūsu elektroniskās identifikācijas dati, ja tie nepieciešami produktu vai pakalpojumu piegādei mūsu uzņēmumam (piem., ielogošanās informācija, piekļuves tiesība, parole, žetona numurs, IP adrese, tiešsaistes identifikatori/sīkdatnes, žurnāli, piekļuves un pievienošanās laiki, attēla vai skaņas ieraksts, kā, piemēram, žetona attēls, CCTV vai balss ieraksti);

(c) dati, kurus jūs mums sniedzat, piemēram, aizpildot veidlapas vai jūsu apmeklēto pasākumu laikā, vai kad jūs atbildat uz jautājumiem sarunas vai aptaujas laikā;

- (d) data related to the services we provide to you; and
- (e) information about the promotional, scientific and medical activities/interactions you have with us, including potential future interactions.

6 HOW DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA?

6.1 In the course of our activities and for the purposes set out under section 0, we may share your personal data with:

- (a) our personnel (including personnel, departments or other companies of the Novo Nordisk group of companies);
- (b) our independent agents or brokers (if any);
- (c) our suppliers and services providers that provide services and products to us;
- (d) our IT systems providers, cloud service providers, database providers and consultants;
- (e) our business partners who offer products or services jointly with us or with our subsidiaries or affiliates;
- (f) any third party to whom we assign or novate any of our rights or obligations; and
- (g) our advisors and external lawyers, including in the context of the sale or transfer of any part of our business or its assets.

6.2 All third parties are contractually obliged to protect the confidentiality and security of your personal data, in compliance with applicable law.

6.3 Your personal data can also be accessed by or transferred to any national and/or international regulatory, enforcement, public body or court, where we are required to do so by applicable law or regulation or at their request.

7 DO WE TRANSFER YOUR PERSONAL DATA OUTSIDE THE EU/EEA?

7.1. In order to achieve the purposes specified in Clause 4, personal data obtained from you may be processed, accessed or transmitted and stored in a country outside Latvia.

7.2. The level of data protection in different countries outside the EEA does not correspond to the current level of protection of personal data in the EEA. Therefore, in the case of transfers of personal data to third countries or international organizations, we use the following statutory safeguards to protect your personal data:

- (a) The data is sent to Novo Nordisk, which is subject to the Novo Nordisk Binding Corporate Terms available at <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>;
- (b) the EU Commission has determined that the recipient country has an adequate level of protection of personal data (a national or international organization ensures an adequate level of protection and the European Commission has taken an adequacy decision);
- (c) We have concluded standard contractual clauses in the Agreement on the transfer of personal data to third countries. You may obtain a copy of the clauses by contacting us as described in Section 2;
- (d) In the absence of a decision at EU level on the adequacy of the level of protection or in the absence of adequate safeguards, including binding company rules, the transfer or re-transfer of personal data to a third country or international organization shall only take place if one of the following conditions is met:

- (d) dati, kas saistīti ar mūsu jums sniegtajiem pakalpojumiem; un
- (e) informācija par veicināšanas, zinātniskām un medicīniskām darbībām/mijiedarbību ar mums, tostarp potenciālo nākotnes sadarbību.

6. KĀ MĒS APMAINĀMIES AR JŪSU PERSONAS DATIEM?

6.1. Mūsu darbības laikā un tādu mērķu vajadzībām, kādi norādīti 4. punktā, mums ir tiesības apmainīties ar jūsu personas datiem ar:

- (a) mūsu personālu (tostarp personālu, nodaļām vai citiem uzņēmumiem Novo Nordisk grupā);
- (b) mūsu neatkarīgajiem aģentiem vai brokeriem (ja tādi būtu);
- (c) mūsu piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem, kas mums sniedz pakalpojumus un produktus;
- (d) mūsu IT sistēmu piegādātājiem, mākoņpakalpojumu sniedzējiem, datu bāžu piegādātājiem un konsultantiem;
- (e) mūsu sadarbības partneriem, kuri piedāvā produktus vai pakalpojumus, kopā ar mums vai mūsu meitas uzņēmumiem, vai saistītajiem uzņēmumiem;
- (f) jebkuru trešo personu, kurai mēs nododam vai pārjaunojam jebkādas mūsu tiesības vai saistības; un
- (g) mūsu konsultantiem un ārējiem juriskonsultiem, tostarp, jebkādas mūsu uzņēmuma vai tā aktīvu pārdošanas vai nodošanas kontekstā.

6.2. Visām trešajām personām ir līgumos noteikts pienākums aizsargāt jūsu personas datu konfidencialitāti un drošību saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem.

6.3. Jūsu personas datiem var piekļūt, vai tie var tikt nodoti arī jebkurai nacionālai un/vai starptautiskai regulatīvai, tiesībsargājošai vai publiskai iestādei vai tiesai, ja mums ir pienākums to darīt saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, vai pēc šo iestāžu pieprasījuma.

7. VAI MĒS NOSŪTĀM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

7.1. Lai sasniegtu 4.punktā norādītos mērķus, no jums iegūtie personas dati var tikt apstrādāti, tiem var būt sniegta piekļuve vai tie var tikt nosūtīti un glabāti arī valstī, kas atrodas ārpus Latvijas.

7.2. Datu aizsardzības līmenis dažādās valstīs ārpus EEZ neatbilst pašlaik EEZ teritorijā spēkā esošajam un īstenotajam personas datu aizsardzības līmenim. Tādēļ Personas datu nosūtīšanas uz trešām valstīm vai starptautiskām organizācijām gadījumā, jūsu personas datu aizsardzībai mēs izmantojam šādus turpmāk minētos, normatīvajos aktos noteiktos aizsardzības līdzekļus:

- (a) Dati tiek nosūtīti Novo Nordisk uzņēmumam, uz kuru attiecas Novo Nordisk Saistošie korporatīvie noteikumi, kas pieejami <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>;
- (b) ES komisija ir noteikusi, ka saņēmējā valstī ir atbilstošs personas datu aizsardzības līmenis (Valsts vai starptautiskā organizācija nodrošina pietiekamu aizsardzības līmeni, un Eiropas Komisija pieņēmusi adekvātuma lēmumu);
- (c) Mēs esam noslēguši Līguma standarta līguma klauzulas par personas datu pārsūtīšanu uz trešajām valstīm. Klauzulu kopiju varat iegūt, sazinoties ar mums, kā aprakstīts 2.punktā;
- (d) Ja ES līmenī nav pieņemts lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību vai nav nodrošinātas atbilstošas garantijas, tostarp saistoši uzņēmuma noteikumi, personas datu nosūtīšana vai vairākkārtēja nosūtīšana uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju notiek tikai tad, ja izpildīts viens no turpmāk minētajiem nosacījumiem:

a) the data subject has given his or her explicit consent to the proposed transfer after being informed of the potential risks which such a transfer may pose to the data subject due to the lack of a decision on adequacy and adequate safeguards;

b) the transfer is necessary for the performance of a contract between the data subject and the controller or in order to implement pre-contractual measures taken at the request of the data subject;

c) the transfer is necessary for the conclusion of a contract between the controller and another natural or legal person in the interests of the data subject or for the performance of such a contract;

d) the transfer is necessary if there are overriding reasons relating to the public interest;

e) the transfer is necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims;

f) the transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of other persons where the data subject is physically or legally incapable of giving his or her consent;

g) the transfer is made from a register which, under Union or national law, is intended to provide information to the public and which may be used either by the general public or by any person who can prove his legitimate interests, but only to the extent the conditions for use laid down in Union or national law are met.

8 HOW LONG WILL WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

8.1 We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected or to comply with legal or regulatory requirements. The criteria used to determine the storage periods include: (i) the length of time we have an ongoing relationship with you and provide our products, services or contents to you; (ii) express provisions of applicable law; or (iii) whether retention is advisable in light of our legal position (such as in regard to the enforcement of applicable contract terms, applicable statutes of limitations, litigation or regulatory investigations).

9 WHAT ARE YOUR RIGHTS?

9.1 In general, you have the following rights and may:

(a) Obtain an overview of what personal data we have about you,

(b) obtain a copy of your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format

(c) request an update or correction to your personal data

(d) request to have your personal data deleted or destroyed

(e) request us to stop or limit processing of your personal data

(f) object to the processing of your personal data

(g) where the processing is based on consent, withdraw your consent at any time

(h) You can submit a complaint about how we process your personal data to a Data Protection Authority.

9.2 You can use your rights, by writing an e-mail to infolv@novonordisk.com with your request.

9.3 Under applicable law, there may be limits on these rights depending on the specific circumstances of the processing activity. Contact us as described in section 2 with questions or requests relating to these rights.

a) datu subjekts ir skaidri piekritis ierosinātajai nosūtīšanai pēc tam, kad ir ticis informēts par iespējamajiem riskiem, ko šāda nosūtīšana var radīt datu subjektam lēmuma par aizsardzības līmeņa pietiekamību un atbilstošu garantiju trūkuma dēļ;

b) nosūtīšana ir vajadzīga, lai izpildītu līgumu starp datu subjektu un pārzini vai īstenotu pasākumus pirms līguma noslēgšanas, kas pieņemti pēc datu subjekta pieprasījuma;

c) nosūtīšana ir vajadzīga līguma noslēgšanai starp pārzini un citu fizisku vai juridisku personu datu subjekta interesēs vai šāda līguma izpildei;

d) nosūtīšana ir nepieciešama, ja ir svarīgi iemesli sabiedrības interesēs;

e) nosūtīšana ir vajadzīga, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības;

f) nosūtīšana ir vajadzīga, lai aizsargātu datu subjekta vai citu personu īpaši svarīgas intereses, ja datu subjekts ir fiziski vai tiesiski nespējīgs dot savu piekrišanu;

g) nosūtīšanu izdara no reģistra, kurš saskaņā ar Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem ir paredzēts, lai sniegtu informāciju sabiedrībai, un kuru var izmantot vai nu plaša sabiedrība, vai jebkura persona, kas var pierādīt savas leģitīmās intereses, taču vienīgi tiktāl, ciktāl konkrētajā gadījumā tiek pildīti Savienības vai dalībvalsts tiesību aktos paredzētie izmantošanas nosacījumi.

8. CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

8.1. Mēs glabājam jūsu personas datus tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu mērķi, kādam dati tika iegūti, vai lai nodrošinātu atbilstību normatīvo aktu prasībām. Kritēriji, kas izmantoti glabāšanas perioda noteikšanai, ietver: (i) laika periodu, kurā turpinās mūsu savstarpējā sadarbība un kurā mēs nodrošinām jūs ar saviem produktiem, pakalpojumiem vai saturu; (ii) nepārprotamus spēkā esošo normatīvo aktu noteikumus; vai (iii) glabāšana ir ieteicama, ievērojot mūsu juridisko stāvokli (piemēram, saistībā ar spēkā esošu līgumu noteikumu izpildi, spēkā esošiem noilgumu noteicošiem normatīvajiem aktiem, tiesvedību vai likumā noteiktām izmeklēšanas darbībām).

9. KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS?

9.1. Vispārīgi jums ir šādas tiesības:

(a) saņemt pārskatu par mūsu rīcībā esošajiem jūsu personas datiem;

(b) saņemt savu personas datu kopiju strukturētā, vispārīgi izmantotā un mašīnlasāmā formātā;

(c) pieprasīt savu personas datu atjaunināšanu vai labošanu;

(d) pieprasīt savu personas datu dzēšanu vai iznīcināšanu;

(e) pieprasīt mums izbeigt vai ierobežot jūsu personas datu apstrādi;

(f) iebilst pret jūsu personas datu apstrādi;

(g) ja apstrāde ir balstīta uz jūsu piekrišanu, jums ir tiesības to jebkurā laikā atsaukt.

(h) Jums ir tiesības iesniegt pretenziju par mūsu veikto personas datu apstrādi Datu aizsardzības iestādei.

9.2. Jūs varat izmantot savas tiesības, uzrakstot e-pastu ar savu lūgumu uz infolv@novonordisk.com.

9.3. Saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, minētās tiesības var būt ierobežotas atkarībā no datu apstrādes darbību konkrētajiem apstākļiem. Ja jums rodas jautājumi vai lūgumi saistībā ar minētajām tiesībām, lūdzam sazināties ar mums kā aprakstīts 2.punktā.